

Dahlerups Pakhus  
Langelinie Allé 17  
**2100 København Ø**  
Tlf.: 35 46 60 00  
E-mail: [dnfe@ebst.dk](mailto:dnfe@ebst.dk)  
Web: [www.dnfe.dk](http://www.dnfe.dk)

## KLAGESKEMA

### 1. Oplysning om klager

Navn(e)			
Adresse			
Postnr.		By	
Telefon privat/mobil			
E-mail			

### 2. Oplysning om ejendomsmægler og/eller ejendomsmæglervirksomhed

#### Ejendomsmægler/medarbejder hos ejendomsmægler

Navn(e)			
Adresse			
Postnr.		By	
E-mail			

Navn(e)			
Adresse			
Postnr.		By	
E-mail			

#### Evt. ejendomsmæglervirksomhed

Virksomhedens navn			
Adresse			
Postnr.		By	
E-mail			

Klages der over:	JA	NEJ
Ejendomsmægler/medarbejder hos ejendomsmægler	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ejendomsmæglervirksomhed	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 3. Klagens genstand

Disciplinærnævnet behandler klager over ejendomsmægleres overtrædelse af gældende lovgivning for ejendomsformidling og god ejendomsmæglerskik.

Dato/periode for klageforløbet	
--------------------------------	--

**Beskrivelse af klagen (kan også vedhæftes som et særskilt bilag)**

NB! Alle relevante bilag bedes medsendt f.eks. korrespondance, formidlingsaftale, købsaftale m.v.

**4. Oplysning om sagen behandles ved andre instanser** (vedlæg evt. kendelse eller dom)

Klagenævnet for Ejendomsformidling	
Domstolene	

\_\_\_\_\_

*Dato og underskrift*

## Vejledning til klageskema

Klageskemaet bedes anvendt ved klager til Disciplinærnævnet for Ejendomsmæglere. Skemaet bedes udfyldt og indsendt enten elektronisk eller pr. post til nævnet.

### Ad 1) Oplysning om klager

Det er gratis at klage.

Disciplinærnævnet er oprettet den 1. juli 2006 og nævnet kan derfor kun behandle sager, som vedrører hændelser, der har fundet sted efter denne dato.

Begge parter får forelagt modpartens synspunkter og sagsakter med henblik på at udtale sig om sagens faktiske omstændigheder.

### Ad 2) Oplysning om ejendomsmægler og/eller ejendomsmæglervirksomhed

I dette afsnit skal du angive, hvem du klager over. Såfremt der har medvirket flere navngivne ejendomsmæglere/medarbejdere, skal du angive samtlige navne.

### Ad 3) Klagens genstand

Nævnet behandler klager over ejendomsmæglere og ejendomsmæglervirksomheder, der har tilsidesat sine pligter i henhold til lov om omsætning af fast ejendom, herunder god ejendomsmæglerskik.

Disciplinærnævnet kan tildele en advarsel, pålægge en bøde og ved grov forsømmelse begrænse retten til at udøve erhvervet.

Klagen skal indeholde en fremstilling af de forhold der ønskes bedømt af nævnet. Det er vigtigt, at alle relevante bilag, som kan have betydning for sagen medsendes, f.eks. korrespondance, formidlingsaftale, købsaftale m.v.

### Ad 4) Oplysning om sagen behandles ved andre instanser

Sæt kryds og angiv om sagen er afsluttet eller verserende. Vedhæft evt. kendelsen eller dommen.

#### Husk inden afsendelse af klageskemaet:

- Udfyld alle relevante punkter i klageskemaet
- Underskriv klageskemaet
- Vedlæg kopi af relevant materiale, f.eks. korrespondance, formidlingsaftale m.v.

Hvis du er i tvivl, kan du ringe og få telefonisk vejledning.